

# 6 Πανελλήνιο ΣΥΝΕΔΡΙΟ

Εκπαίδευση & Πολιτισμός  
στον 21ο αιώνα



13-14 Μαΐου  
2023

“Ολοκληρωμένη  
αξιολόγηση εξ  
αποστάσεως μαθήματος  
(μη τυπικής)  
εκπαίδευσης ενηλίκων”

Δρ. Ανναμπέλλα Παλλαδά, [pallada@otenet.gr](mailto:pallada@otenet.gr)

## Στόχος της Εργασίας

Η παρουσίαση και ο σχολιασμός ενός θεωρητικά τεκμηριωμένου και πρακτικά εφαρμόσιμου τρόπου ολοκληρωμένης αξιολόγησης ενός εξ αποστάσεως μαθήματος (μη τυπικής) εκπαίδευσης ενηλίκων, το οποίο μπορεί να εφαρμοστεί σε οποιοδήποτε μάθημα αυτού του τύπου, ανεξαρτήτως εκπαιδευτικού θέματος - αντικειμένου.

Ως **“Ολοκληρωμένη” Αξιολόγηση ενός μαθήματος**, ορίζεται στο πλαίσιο αυτής της εργασίας:

Η αξιολόγηση ενός μαθήματος ως προς όλες τις παραμέτρους, όλων των βασικών ενδιαφερόμενων μερών αυτού: Εκπαιδευόμενων, Εκπαιδευτή, Φορέα Εκπαίδευσης, Εργασιακό, Κοινωνικό και Φυσικό Περιβάλλον Εκπαιδευόμενων, Εκπαιδευτή και Εκπαιδευτικού Φορέα.

## Τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη



**Εκπαιδευτής**



**Εκπαιδευόμενοι**



**Φορέας  
Εκπαίδευσης**



**Εργασιακό, Κοινωνικό, Φυσικό Περιβάλλον  
Εκπαιδευόμενων, Εκπαιδευτή, Εκπαιδευτικού Φορέα**

## Διάρθρωση - Περιεχόμενα Εργασίας

- Θεωρητική βάση και Κύρια στοιχεία μιας ολοκληρωμένης αξιολόγησης ενός εξ αποστάσεως μαθήματος (μη τυπικής) εκπαίδευσης ενηλίκων.
- Βασικό Ερωτηματολόγιο Ολοκληρωμένης Αξιολόγησης Μαθήματος εξ αποστάσεως μαθήματος (μη τυπικής) εκπαίδευσης ενηλίκων: Παραμετροποίηση & Περιγραφή της χρήσης του σε ένα εξ αποστάσεως μάθημα (μη τυπικής) εκπαίδευσης ενηλίκων, με αντικείμενο την ανάπτυξη και επιθεώρηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο συμμορφώνεται προς το διεθνές πρότυπο ISO 9001.
- Σχολιασμός, Καλές πρακτικές εφαρμογής του Βασικού Ερωτηματολογίου Ολοκληρωμένης Αξιολόγησης Μαθήματος εξ αποστάσεως μαθήματος (μη τυπικής) εκπαίδευσης ενηλίκων.

# Θεωρητική βάση & Κύρια στοιχεία μιας ολοκληρωμένης αξιολόγησης ενός εξ αποστάσεως μαθήματος (μη τυπικής) εκπαίδευσης ενηλίκων

1. Οι αρχές εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και μάθησης ενηλίκων.
2. Η Συστημική Προσέγγιση (**System Approach**).
3. Η Προσέγγιση Διακινδύνευσης (**Risk-based Thinking**).
4. Ο Κύκλος του Shewhart (**Shewhart's PDCA Cycle**): Η Μεθοδολογία Σ-Ε-Ε-Ε.

## 5. Πρακτική εφαρμογή των βασικών αρχών Διαχείρισης Ποιότητας (**Basic Quality Management Principles**):

- Δέσμευση
- Εστίαση στον πελάτη
- Ηγεσία
- Διεργασιοκεντρική Προσέγγιση
- Βελτίωση
- Λήψη αποφάσεων βάσει τεκμηρίων
- Διαχείριση Σχέσεων

## 6. Αξιοποίηση - Χρήση εργαλείων Ποιότητας (**Quality Tools**), όπως:

- Καταιγισμός Ιδεών (Brainstorming)
- Κατάλογοι Ελέγχου (Checklists)
- Διάγραμμα Αιτίας - Αποτελέσματος (Cause-and-effect Diagram)
- Ανάλυση Pareto (Pareto Analysis)
- Ιστογράμματα (Control, Bar Charts) και Διαγράμματα Ροής (Flow Charts)

**Παραμετροποίηση βασικού ερωτηματολογίου ολοκληρωμένης αξιολόγησης σε ένα εξ αποστάσεως μάθημα (μη τυπικής) εκπαίδευσης ενηλίκων, με αντικείμενο την ανάπτυξη και επιθεώρηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο συμμορφώνεται προς το διεθνές πρότυπο ISO 9001**

**Περιγραφή της χρήσης βασικού ερωτηματολογίου ολοκληρωμένης αξιολόγησης σε ένα εξ αποστάσεως μάθημα (μη τυπικής) εκπαίδευσης ενηλίκων, με αντικείμενο την ανάπτυξη και επιθεώρηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο συμμορφώνεται προς το διεθνές πρότυπο ISO 9001**

**Σχολιασμός & Καλές πρακτικές εφαρμογής βασικού ερωτηματολογίου ολοκληρωμένης αξιολόγησης**

## **Βασικά Συμπεράσματα**

- **Η εφαρμογή βασικών Αρχών, Προσεγγίσεων, Μεθοδολογιών και Εργαλείων Ποιότητας διευκολύνει την εργασία του Εκπαιδευτή και τον βοηθά να την κάνει αποδοτικά και αποτελεσματικά, οργανωμένα, εμπρόθεσμα και με έναν ελκυστικό και επιτυχημένο τρόπο, προσδίδοντας προστιθέμενη αξία σε όλα τα εμπλεκόμενα ενδιαφερόμενα μέρη.**
- **Δίνεται έμφαση και εξασφαλίζεται σε μεγαλύτερο βαθμό η ποιότητα μάθησης, με αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα.**
- **Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη ωφελούνται σε πολλά επίπεδα, περιλαμβανομένων των επιδόσεων και της εξέλιξής τους, από τον σχεδιασμό, την παραμετροποίηση και την εφαρμογή μιας Ολοκληρωμένης Αξιολόγησης.**



## Βιβλιογραφικές Αναφορές

1. Δημητρόπουλος Ε. (1999), *Εκπαιδευτική Αξιολόγηση – Η Αξιολόγηση της Εκπαίδευσης και του Εκπαιδευτικού Έργου*, Αθήνα: Γρηγόρης.
2. Κόκκος Α. (1998), *Αρχές Μάθησης Ενηλίκων, Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση – Σχέσεις διδασκόντων - διδασκομένων*. Πάτρα: Ε.Α.Π..
3. Μακράκης Β. (1998), *Αξιολόγηση Συστημάτων Ανοικτής και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης, Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση - Θεσμοί και Λειτουργίες* - Πάτρα Ε.Α.Π..
4. Παλλαδά Α., 7ο Πανελλήνιο Συνέδριο: "Εκπαίδευση & Πολιτισμός στον 21<sup>ο</sup> Αιώνα", "Προετοιμάζοντας τους Εκπαιδευτές Ενηλίκων και τους Εκπαιδευτές Εκπαιδευτών για την εποχή της 5<sup>ης</sup> Βιομηχανικής Επανάστασης (Βιομηχανία 5.0, Ποιότητα 5.0 & Κοινωνία 5.0)", Διαδικτυακά, 15 - 17 Απρ. 2022
5. Α. Παλλαδά Α., 19ο Υβριδικό Εκπαιδευτικό Συνέδριο: "Σχολείο & Καινοτομία – το σχολείο που διεκδικεί η κοινωνία - Ας είμαστε συμμετοχοί στις καινοτόμες δράσεις", "Εφαρμογή βασικής μεθοδολογίας και εργαλείων ποιότητας στη σύγχρονη εκπαίδευση εκπαιδευτών ενηλίκων", Ένωση Ελλήνων Φυσικών, Διαδικτυακά, 26 - 27 Νοεμ. 2021
6. Α. Παλλαδά Α., 6ο Πανελλήνιο Συνέδριο: "Εκπαίδευση & Πολιτισμός στον 21<sup>ο</sup> Αιώνα", "Πρακτικός Οδηγός Μετασχηματισμού Συμβατικής Ενδοεπιχειρησιακής Εκπαίδευσης σε Εξ Αποστάσεως (πλήρως ηλεκτρονική) & Υλοποίησής της, βάσει των Αρχών & Μεθόδων / Τεχνικών Μάθησης Ενηλίκων και Ποιότητας", Διαδικτυακά, 23 - 25 Απρ. 2021
7. Παλλαδά Α., 6ο Συνέδριο Επιστημονικής Ένωσης Εκπαιδευτών Ενηλίκων "Καλές εκπαιδευτικές πρακτικές: Κριτική Σκέψη & Δημιουργικότητα", "Πρακτική εφαρμογή και παραδείγματα διαδραστικής διδασκαλίας βασικών αρχών και εργαλείων Διαχείρισης και Ελέγχου Ποιότητας, σε ενήλικες, βάσει σύνθεσης αρχών μάθησης ενηλίκων, μεθόδων ανάπτυξης κριτικής και δημιουργικής σκέψης και θεωρητικών στοιχείων και εργαλείων ποιότητας", Μαράσλειο Διδασκαλείο - Αθήνα, 23 - 25 Ιουν. 2017
8. Παλλαδά Α., "Πρακτική Αξιολόγηση Έντυπου Εκπαιδευτικού Υλικού σε Πρόγραμμα της Τριτοβάθμιας Ανοικτής & εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης", *Θέματα στην Εκπαίδευση*, τεύχος 3 (2-3), σελ. 243-252, Δεκ. 2002.
9. Frary R. (1996), Hints for Designing Effective Questionnaires, *Journal of Practical Assessment, Research & Evaluation* (5) 3.
10. Palladas A., Bourbouli A., International Scientific & Business Congress "Effective Education & Training for Quality Management", ""Sneaking" Quality Principles, Approaches and Tools in a "Training the Trainers" Program for public administration employees, in Greece, and reaping the results", Belgrade - Serbia, June 29<sup>th</sup> & 30<sup>th</sup>, 2021
11. Scriven M. (1991), *Evaluation Thesaurus*, Newbury Park, CA : Sage Publications